

Termo de Contratação – Segmentos Varejo e MPE

O que você vai encontrar neste documento

- 1 Oferta Contratada
- 2 Disposições Gerais
- 3 Contrato de Concessão de Benefícios

Contratadas

Algar Telecom S/A., prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, e suas filiais;

Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S.A., prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1220, Bairro Jardim Petrópolis, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e suas filiais.

Dados do Cliente Contratante

Nome/Razão Social:

Data de Nascimento: CPF/CNPJ:

RG/IE: Órgão Expedidor:

Data de Expedição:

Nome da Mãe:

E-mail: Telefone:

Endereço de Instalação e Faturamento

Endereço:

Complemento: Bairro:

Cidade: Estado:

Data de Vencimento: Receber no e-mail:

Débito em conta – Benefício de R\$ 10,00: ☐ Banco e nº:

Agência: Conta Corrente:

Serviços e Produtos Contratados

***Prazo de comercialização da oferta: 04/12/2025 a 15/01/2026**

*Ofertas válidas para clientes pessoa física (CPF) e pessoa jurídica (CNPJ), do segmento varejo e MPE, com fidelidade de 12 meses e/ou 24 meses para pessoa jurídica, para as localidades de: Anápolis – GO; Biritiba -Mirim – SP; Mogi das Cruzes – SP; Salesópolis (SP); Santa Branca (SP); São Carlos (SP); São José do Rio Preto (SP); São Paulo (SP); Balneário Camboriú (SC); Itajaí (SC); Porto Alegre (RS); Vila Velha (ES); Vitória (ES); Abreu e Lima (PE); Aracaju (SE); Cabo de Santo Agostinho (PE); Camacari (BA); Camaragibe (PE); Caucaia (CE); Eusebio (CE); Feira de Santana (BA); Fortaleza (CE); Jaboatão dos Guararapes (PE); João Pessoa (PB); Lauro de Freitas (BA); Maceió (AL); Maracanaú (CE); Maranguape (CE); Natal (RN); Olinda (PE); Parnamirim (RN); Paulista (PE); Recife (PE); Salvador (BA); Serra (ES); Cariacica (ES);

Banda larga

Fidelidade 12 meses - CPF/CNPJ		
Produto	1P	2P
400 MB	☐ R\$ 89,90 Assinatura R\$21,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 89,90 Assinatura R\$21,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;
600 MB	☐ R\$ 104,90 Assinatura R\$31,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 95,00 Assinatura R\$31,37; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 8,42; Skeelo Books R\$ 8,42
800 MB	☐ R\$ 129,90 Assinatura R\$51,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 100,00 Assinatura R\$34,52; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 9,29; Skeelo Books R\$9,25
1 GB	☐ R\$ 139,90 Assinatura R\$71,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 130,00 Assinatura R\$54,02; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 14,54; Skeelo Books R\$14,54
Fidelidade 24 meses - CNPJ		
Produto	1P	2P
500 MB	☐ R\$ 89,90 Assinatura R\$21,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 89,90 Assinatura R\$21,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;
700 MB	☐ R\$ 104,90 Assinatura R\$31,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 95,00 Assinatura R\$31,37; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 8,42; Skeelo Books R\$ 8,42
800 MB	☐ R\$ 124,90 Assinatura R\$51,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 95,00 Assinatura R\$34,52; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 9,29; Skeelo Books R\$9,25
1 GB	☐ R\$ 134,90 Assinatura R\$71,25; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 21,75;	☐ R\$ 125,00 Assinatura R\$54,02; Modem R\$ 46,90; Skeelo Audio Books R\$ 14,54; Skeelo Books R\$14,54

Oferta Especial

☐ Clientes que realizarem a contratação da banda larga 800MB a partir de 1P, terão um desconto de 20% na assinatura da banda larga, por Seis meses. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga ou alteração de velocidade.

Telefonia Fixa

Produto	1P, 2P e 3P	Composição
Quantidade de Linhas		
☐ Ilimitado Brasil	R\$ 14,90	Assinatura R\$ 7,90 - SVA (Siga-me e Quem Chama) R\$ 7,00

*Nessa oferta, o plano “Fala Muito Mais” contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.

Telefonia Móvel

Produto	Todos os Ps	Composição
Quantidade de Linhas:		
☐ Algar Empresas Total 5 GB	R\$ 35,00	Assinatura R\$ 6,00 – Dados celular R\$ 17,91 – Skeelo Mini Books R\$ 11,09
☐ Algar Empresas Total 10 GB	R\$ 40,00	Assinatura R\$ 6,00 – Dados celular R\$ 20,07 – Skeelo Books Light R\$ 5,43 – Keeslo Ebook Business R\$ 8,50
☐ Algar Empresas Total 20 GB	R\$ 55,00	Assinatura R\$ 12,00 – Dados celular R\$ 26,36 – Skeelo Books R\$ 16,64 -
☐ Algar Empresas Total 30 GB	R\$ 60,00	Assinatura R\$ 10,29 – Dados celular R\$ 30,69 – Skeelo Audio Books R\$ 19,02
☐ Algar Empresas Total 50 GB	R\$ 100,00	Assinatura R\$ 20,00 – Dados celular R\$ 49,31 – Skeelo Audio Books R\$ 22,19 – Skeelo Ebook Business R\$ 8,50
☐ Algar Empresas Total 100 GB	R\$ 180,00	Assinatura R\$ 30,00 – Dados celular R\$ 91,58 – Skeelo Audio Books R\$ 22,19 – Skeelo Mini Books R\$ 11,09 – Skeelo Books R\$ 16,64 – Skeelo Books R\$ 16,64 – Skeelo Ebook Business R\$ 8,50
☐ Algar Empresas Total 200 GB	R\$ 250,00	Assinatura R\$ 30,00 – Dados celular R\$ 161,58 – Skeelo Audio Books R\$ 22,19 – Skeelo Mini Books R\$ 11,09 – Skeelo Books R\$ 16,64 – Skeelo Books R\$ 16,64 – Skeelo Ebook Business R\$ 8,50

*O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da oferta escolhida. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício, com acréscimos de R\$ 10,00 em sua composição. **Os seguintes planos estão indisponíveis para clientes do segmento empresarial/MPE, Controle Brasil total 30 GB – 1P e 2P; Pós Brasil Total 130 GB – 1P e 2P; Algar Brasil Total 130 GB – 1P e Algar Pós Ultra 100 GB – 1P e 2P.

Serviços/Produtos Disponíveis para Contratação

Produto	Benefício (12 meses)	Valor após 12 meses
☐ Reparos	R\$ 9,90	R\$ 19,90
☐ Reparos Plus	R\$ 25,90	-
☐ Reparos Pet	R\$ 29,90	-
☐ Reparos Plus Pet	R\$ 35,90	-
☐ Help Tec	R\$ 9,90	-
☐ Sky+	R\$ 100,00	-

☐	NBA Team Choice	R\$ 19,90	-
☐	NBA League Pass	R\$ 39,90	-
☐	Deezer	R\$ 24,90	-
☐	HBO Max	R\$ 34,90	-
☐			
☐	Noping	R\$ 14,90	R\$ 19,90
☐	GloboPlay com anúncios	R\$ 14,90	-
☐	GloboPlay Premium	R\$ 54,90	-
☐	Telecine	R\$ 9,90	-
☐	Premiere	R\$ 59,90	-
☐	Exa Segurança Essencial	R\$ 10,98	-
☐	Exa Segurança Pro	R\$ 9,90	R\$ 14,00
☐	Exa Segurança Premium	R\$ 21,63	-
☐	Proteção Web	R\$ 43,37	-
☐	Nomo Music	R\$ 5,00	R\$ 9,90
☐	Exa Cloud 1 TB	R\$ 9,90	-
☐	MediQuo Empresas*	R\$ 15,90	-
☐	Disney + Padrão	R\$ 46,90	-
☐	Super Wi-FI (1 Equipamento)	R\$ 35,00	-
☐	Super Wi-FI (2 Equipamento)	R\$ 55,00	-
☐	Super Wi-FI (3 Equipamento)	R\$ 100,70	-
☐	Super Wi-FI (4 Equipamento)	R\$ 131,50	-

* Serão disponibilizadas somente 500 licenças do MEDIQUO EMPRESAS para a oferta e o valor mensal por licença está discriminado na tabela acima. ** Serviços de Streaming válidos somente para CPF.

Planos Avulsos

A Algar oferece a contratação avulsa/individual de todos os seus serviços e produtos, com ou sem prazo de permanência mínima, sem necessidade de inclusão em pacotes de serviços e sem os serviços digitais contemplados. Abaixo as tabelas vigentes nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga, telefonia móvel, telefonia fixa. Os planos avulsos poderão ser consultados no site da Algar, pela central de atendimento 103 12, lojas físicas ou por outros canais disponibilizados.

Planos Avulsos (Banda Larga)

INTERNET	VALOR COM E SEM FIDELIDADE
300 MB	R\$ 102,90
400 MB	R\$ 102,90
600 MB	R\$ 109,90
800 MB	R\$ 150,00
1 GB	R\$ 184,90

Informações adicionais:

O Modem é disponibilizado em comodato.
O Cliente que optar por débito automático receberá desconto de R\$ 10,00.
A aquisição do plano avulso sem fidelidade implica na cobrança do valor de R\$ 350,00 da taxa de instalação.

Planos Avulsos (Telefonia Fixa)

TELEFONIA FIXA	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	R\$ 75,07	R\$ 75,07	R\$ 74,12	R\$ 87,33
Fixo Fala Muito Mais	R\$ 196,54	R\$ 196,54	R\$ 194,06	R\$ 228,64

- A franquia é válida apenas para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local. Ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel terão tarifa diferenciada específica. Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente.
- Além disso, não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês.
- As características de cada plano podem ser consultadas no site da Algar.
- Quando a Telefonia Fixa é contratada junto com a Banda Larga, ambos os serviços são prestados por meio da tecnologia GPON em rede única. Já a contratação avulsa da Telefonia Fixa requer o uso de uma rede exclusiva.



Planos Avulsos (Telefonia Móvel)

PLANO	COM FIDELIDADE	SEM FIDELIDADE
Controle Brasil Total 15GB	R\$ 57,34	R\$ 57,34
Controle Brasil Total 30 GB	R\$ 83,35	R\$ 83,35
Controle Brasil Total 60 GB	R\$ 130,84	R\$ 130,84
Controle Brasil Total 130 GB	R\$ 152,84	R\$ 152,84

Débito automático incluso.

Disposições Gerais

Após assinado, este Termo é considerado um Contrato preliminar que passará por análise de crédito e viabilidade. Constatada a inviabilidade técnica de algum dos serviços contratados, este Termo será considerado rescindido de pleno direito quanto a este serviço.



Para mais detalhes

O Contrato e Regulamento da oferta estão disponíveis em www.algar.com.br;

Após a ativação

Todos os documentos serão enviados por e-mail.

**Velocidade do Upload:**

Entre 400 MB e 1024 MB: o upload é em média 50% da velocidade de download.



Comodato: A Algar poderá disponibilizar, sem custo adicional, o equipamento para instalação da Banda Larga e do Super Wi-Fi em comodato durante a vigência do Contrato.

Em caso de cancelamento dos serviços ou transferência de titularidade, o equipamento deverá ser devolvido em perfeitas condições.

Na ausência de devolução ou identificados danos no equipamento, será devido o pagamento, em parcela única no faturamento subsequente, do valor de R\$ 600,00 para a Banda Larga e de R\$ 450,00 para o Super Wi-Fi, pelo custo de reposição por equipamento.



Migração de Ofertas: Caso a oferta anterior contemple a aquisição parcelada do modem e este seja compatível com a nova oferta, as parcelas continuarão sendo cobradas normalmente. Se o equipamento não for compatível, haverá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes e um novo equipamento será fornecido em comodato.



Reajuste anual: O reajuste ocorre em junho de cada ano, sendo aplicável o índice IST para os serviços de Telefonia Fixa e IPCA para os demais serviços.



Livros digitais e audiolivros: O aplicativo de assinatura de e-books está disponível na web e para download em smartphones ou tablets. Por meio dele, o cliente receberá 1 (um) livro digital por mês, de posse definitiva, com possibilidade de troca durante o mês vigente. Caso o cliente não realize a escolha dentro desse período, um livro será automaticamente atribuído com base no acervo disponível. O livro digital permanecerá acessível na conta pessoal do cliente, mesmo após o cancelamento do serviço de banda larga contratado. No entanto, após o cancelamento, não serão disponibilizados novos livros. Para informações sobre os livros digitais e audiolivros, acessar: <https://loja.algar.com.br/voce/veja-todos-servicos/>



Fixo Ilimitado: Oferece ligações ilimitadas para fixo e móvel usando o código 12. Ligações com outros códigos serão tarifadas.



Telefonia Móvel: Todas as ofertas possuem dados móveis de acordo com o nome da oferta, sendo 10 GB para uso em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. As ligações são ilimitadas para qualquer operadora (usando o CSP 12), exceto as não contempladas no plano. Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral da oferta conforme tabela de preços. Os valores são cobrados por linha telefônica.



Portabilidade: Em caso de portabilidade, o Cliente deve garantir que a linha telefônica está na mesma titularidade informada e regular na outra operadora. Caso seja solicitada, a Algar poderá disponibilizar número(s) provisório(s) para chamadas, disponível em áreas com banda larga na tecnologia GPON.



Qualidade do Wi-Fi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi.



Instalação: A instalação é realizada conforme agendamento com o Cliente. Para a instalação, a pessoa designada deverá apresentar os documentos do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. No caso da instalação de Telefonia Fixa, é necessário ter fiação interna e aparelho telefônico para o funcionamento do serviço.

Declaro expressamente que:☐

São verdadeiros os dados cadastrais preenchidos.

☐

Compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações, dos equipamentos e, eventualmente, dos serviços de valor adicionado descritos neste Termo e estou ciente que os serviços contratados poderão ser prestados por empresas terceiras.

☐ Concordo com o tratamento dos meus dados pessoais pela Algar para executar este Termo e realizar estudos para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, conforme a Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível em < algar.com.br/politicas/dados-pessoais.html >

☐ Confirmo meu interesse na prestação dos serviços escolhidos e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação dos serviços será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e no Contrato de Prestação de Serviço, disponíveis em www.algar.com.br.

Local e data:

Contratadas

Nome:

Cargo:

Contratante

Nome:

CPF:

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

O objetivo deste Contrato é descrever as condições para concessão de benefícios para o Contratante e disciplinar o prazo de permanência mínima.

Contratadas

☐ Algar Telecom S/A. ☐ Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A.

Termos Gerais

Local e data:

Benefícios: Condições diferenciadas de valor nas ofertas dos planos pós-pago de banda larga fixa, telefonia fixa e telefonia móvel, conforme contratado pelo Cliente.

Prazo de Permanência Mínimo: ☐ 12 meses – Clientes CPF/CNPJ ☐ 12 ou ☐ 24 meses – Clientes CNPJ

Valor Mensal: R\$ (Ciente de valores proporcionais na primeira fatura)

Multa: Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo, sem limitar, a portabilidade ou alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, haverá a incidência de multa calculada proporcionalmente ao tempo restante da fidelidade, paga em parcela única na fatura subsequente, conforme tabela a seguir:

PLANO	VALOR DA MULTA
Banda Larga	R\$ 500,00
Fixo	R\$ 150,00 por linha
Celular	R\$ 350,00 por linha

Vigência do benefício: Os benefícios aplicados serão válidos pelo período de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses, de acordo com o Prazo de Permanência Mínimo ajustado, e, após o fim do período, o valor da oferta será equivalente ao valor vigente dos produtos/serviços que a compõe, sem benefício.

Efeitos do Cancelamento: Em caso de cancelamento da oferta, além do pagamento da multa, o Cliente perderá os benefícios concedidos e os produtos/serviços remanescentes serão cobrados pelo valor vigente à época do cancelamento, sem benefício.

Contratadas

Nome:
Cargo:

Contratante

Validade da Proposta

Nome:
CPF:

– 5 dias corridos